

FAQ

Kursbuchungen des Ambulanten Therapiezentrum

Die häufigsten Fragen rund um das Kursprogramm, Buchung und Abmeldung.

Fragen zum Kursprogramm

Wie erfahre ich, welche Kurse angeboten werden?

Die geplanten Kurse mit den genauen Startterminen und Preisen sind als PDF-Datei auf dieser Seite hinterlegt und in ausgedruckter Form im Ambulanten Therapiezentrum zu finden. Es gibt sowohl ein Programm für Erwachsene, als auch eins für Schwangere, Babys und Kinder. Angebote für die erste Jahreshälfte werden ca. Ende September des Vorjahres veröffentlicht; für die zweite Ende März.

Kann ich mich auf eine Warteliste setzen lassen?

Damit alle Teilnehmer die gleiche Chance haben, ist es nicht möglich, vorab Plätze zu reservieren. Bitte schauen Sie regelmäßig auf unsere Homepage, falls kurzfristig etwas frei wird.

Welcher Kurs ist für mich geeignet?

Ein Beschreibung der Inhalte und Zielgruppen finden Sie für jedes Angebot im Programm skizziert. Bei allen Erwachsenkursen im Wasser sind Einsteiger willkommen. Alle Angebote werden gezielt auf die Möglichkeiten der jeweiligen Gruppe abgestimmt. Die höchsten sportlichen Ansprüche erwartet Teilnehmer des Aqua Fitness.

Fragen rund um die Anmeldung

Wie kann ich Kurse im Ambulanten Therapiezentrum buchen?

Sie können sich bequem über unser Onlineportal www.marienkrankenhaus.org/kurse anmelden.

Wann werden Kurse freigeschaltet?

Die Kurse werden alle drei Monate für das jeweils darauf folgende Quartal freigeschaltet:

Freischaltung Mitte Januar für Kurse mit Starttermin im 2. Quartal

Freischaltung Mitte April für Kurse mit Starttermin im 3. Quartal

Freischaltung Mitte Juli für Kurse mit Starttermin im 4. Quartal

Freischaltung Mitte Oktober für Kurse mit Starttermin im 1. Quartal

Abweichungen kann es in Anhängigkeit von den Ferien geben.

Wie erfahre ich, wann die Kurse freigeschaltet werden?

Das Datum wird vorab auf dieser Seite veröffentlicht und bezieht sich auf die frei buchbaren Kursangebote.

Welche Daten werden für die Anmeldung benötigt?

Wir benötigen Namen, Adresse, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Ihre Krankenkasse. Alle personenbezogenen Daten werden über eine verschlüsselte Leitung übertragen. Bitte achten Sie auf die Richtigkeit der Angaben, da jeder weitere Kontakt bzw. der Versand von Buchungsbestätigungen und kursspezifischen Informationen über diese Daten erfolgt.

Wie und wann kann ich den Kurs bezahlen?

Die fälligen Kosten werden direkt bei der Buchung bezahlt. Wir bieten von Sofortüberweisung bis zu PayPal verschiedene Möglichkeiten an. Sollten Sie nicht online zahlen wollen, können Sie im Ambulanten Therapiezentrum im Vorwege einen Gutschein erwerben und die dort hinterlegte Nummer in die online-Anmeldemaske eingeben. Die Zahlung erfolgt in bar oder mit EC Karte.

Wie lange sind die Gutscheine gültig?

Die Gutscheine sind nach der Ausstellung ein Jahr gültig. Sollten in dieser Zeit Preisanpassungen erfolgen, muss der Differenzbetrag im Ambulanten Therapiezentrum zusätzlich entrichtet werden.

Sind die Gutscheine übertragbar?

Die Gutscheine sind nicht an die Person gebunden, die diesen erworben hat. Sie können also auch verschenkt oder stellvertretend für einen Teilnehmer gekauft werden.

FAQ

Kursbuchungen des Ambulanten Therapiezentrum

Ich nehme an einem Krankenkassenprogramm teil (z.B. Baby Fokus). Wie verhält es sich dort mit den Gutscheinen?

Auch diese Gutscheine sind nach der Ausstellung ein Jahr gültig. Sie verfallen jedoch, wenn die Abmeldung von einem gebuchten Angebot nicht bis 21 Tage vor Kursbeginn erfolgt oder wenn dieses nicht angetreten wird. **Diese Gutscheine sind nicht übertragbar!**

Habe ich bei dem Kauf eines Gutscheines die Garantie, dass ich auch einen Platz in dem gewünschten Kurs erhalten?

Nein, diese Zusage können wir Ihnen nicht geben. Der Kauf eines Gutscheines ermöglicht die Bezahlung eines Kurses bei freien Kapazitäten. Eine bevorzugte Anmeldung ist damit nicht verbunden, da sich alle Interessenten über das Kursportal anmelden.

Ich habe keinen Internetzugang – kann ich mich auch durch jemand anderen anmelden lassen?

Ja, das ist möglich. Sie können einer Person Ihres Vertrauens Ihren Kurswunsch mit dem genauen Titel, der Nummer und Ihren Daten (s.o.) geben. Die Zahlung ist dann entweder über die Eingabe des vorher erworbenen Gutscheines möglich oder über ein Online-Konto. Wir haben für Sie eine beispielhafte Anmeldung Schritt für Schritt aufgeführt unter www.marienkrankenhaus.org/kurse Sollten Sie weder im Familien- noch Freundeskreis die Möglichkeit haben, sich anmelden zu lassen, finden wir im Einzelfall sicher eine Lösung.

Kann ich mich nach Kursbeginn noch zu einem Kurs anmelden?

Hat ein Kurs bereits begonnen, ist er noch 2 Wochen nach Beginn auf der Internetseite verfügbar. Solange können Sie sich anmelden und mitmachen. Sie sollten jedoch bedenken, dass die Kassen nur dann einen Teil der Gebühr erstatten, wenn zu 80% am Kurs teilgenommen wurde. Insgesamt 10 Einheiten erfordern also eine Anwesenheit bei 8 Terminen.

Wie erfahre ich, dass meine Anmeldung erfolgreich war?

Sie erhalten eine automatische Anmeldebestätigung durch unser System, sobald Sie einen Kurs gebucht haben. Diese wird an die angegebene Mail-Adresse gesendet und landet im Einzelfall auch mal im Spam-Ordner. Bitte bewahren Sie diese Mail gut auf, da sie alle relevanten Informationen enthält.

Fragen rund um Absagen oder Kursausfälle

Kann ich mich von einem gebuchten Kurs auch wieder abmelden?

Selbstverständlich können Sie sich von einem Kurs wieder abmelden. Wir möchten aber darauf hinweisen, dass die Erstattung der Gebühr abhängig vom Zeitpunkt der Abmeldung ist. Die Einzelheiten sind in unseren AGB's aufgeführt. Diese finden Sie bei der Buchung digital hinterlegt oder auf der letzten Seite des Kursprogramms.

Ich muss meinen Kurs aufgrund eines ärztlichen Attestes absagen. Gelten dann andere Bedingungen?

Es ist bedauerlich, wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen nicht am Kurs teilnehmen können. Die Stornobedingungen sind laut AGB aber unabhängig vom Grund der Absage.

Kann ich meinen Kursplatz auch einer Freund/in, Bekannten zur Verfügung stellen, wenn ich kurzfristig verhindert / erkrankt bin?

Es ist aus organisatorischen und versicherungsrechtlichen Gründen nicht möglich, einen Ersatz für einzelne Stunden zu stellen. Sollten Sie einen ganzen Kurs kurzfristig absagen müssen, dann kann sich eine/r Interessentin gerne über das Onlineportal anmelden.

Kann ich verpasste Termine nachholen?

Da die Inhalte aufeinander aufbauen und die Kurse geschlossene Einheiten darstellen, besteht diese Möglichkeit nicht.

FAQ

Kursbuchungen des Ambulanten Therapiezentrum

Kann es passieren, dass ein Kurs vom Ambulanten Therapiezentrum abgesagt wird?

Die Kurse werden unter der Prämisse angeboten, eine Mindestteilnehmerzahl zu erreichen. Sollten nicht genügend Anmeldungen eingehen, muss der Kurs abgesagt werden. Dies wird ca. 10-14 Tage vor dem Beginn entschieden. Die bereits angemeldeten Personen werden in diesem Fall benachrichtigt und die gezahlte Gebühr vollständig erstattet oder es wird versucht, eine Alternative zu finden. Wir bitten um Verständnis für dieses Vorgehen.

Fragen rund um das Kursende

Wird mir gesondert eine Rechnung ausgestellt?

Bei Online-Überweisung erhalten Sie einen Beleg von Ihrem Bankinstitut, den Sie ggf. als Zahlungsnachweis verwenden können.

Bei dem Erwerb eines Gutscheines im Ambulanten Therapiezentrum behalten Sie das Original als Quittung der gezahlten Kursgebühr.

Wir stellen keine Rechnung aus, gern aber eine Teilnahmebescheinigung.

Erhalte ich eine Teilnahmebestätigung?

Teilnehmer eines anerkannten Präventionskurses erhalten eine Teilnahmebescheinigung in der letzten Kursstunde. Sollten Sie die Teilnahmebescheinigung nicht erhalten haben, wenden Sie sich bitte an kurse@marienkrankenhaus.org.

Ist eine (Teil-)Erstattung der Kursgebühr durch die Krankenkasse möglich?

Die Krankenkassen können sich an den Gebühren beteiligen. Kurse, die in unserem Programm als **anerkannte Präventionsmaßnahme** gekennzeichnet sind, kommen dafür in Frage.

Voraussetzung bei gesetzlich Versicherten ist die Teilnahme an mind. 80% der Termine. Dazu reichen Sie die Teilnahmebestätigung bei Ihrer Kasse ein.

Kann ich auch direkt mit der Kursleiterin in Kontakt treten?

Leider können die Kontaktdaten des/r Dozent/in aus Datenschutzgründen von uns nicht herausgegeben werden. Sollten Sie Fragen oder Anliegen an ihn/sie haben, kontaktieren Sie uns:

Wir leiten Ihre Email gerne weiter.

Haben Sie Fragen zum Kursprogramm, Ideen oder Kommentare?

Wir freuen uns über Ihre Vorschläge und Ideen. Bitte senden Sie diese an: kurse@marienkrankenhaus.org