

# INZ | INTEGRIERTES NOTFALL ZENTRUM

- Träger:** Kath. Marienkrankenhaus  
und Kassenärztliche Vereinigung Hamburg
- Standort:** Kath. Marienkrankenhaus, Angerstraße 16,  
Haus 1, Eingang A, 22087 Hamburg
- Eröffnung:** 1. Juni 2022
- Über das INZ:** Von Experten und Politik gefordert, in Hamburg bereits Realität! Mit dem ersten INZ in ganz Norddeutschland geht eine ganz besondere Kooperation an den Start. Im INZ werden sich das Kath. Marienkrankenhaus und die Kassenärztliche Vereinigung künftig gemeinsam um die Versorgung von Notfallpatienten kümmern – und das an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr. Das Besondere: ein gemeinsamer Empfangstresen und eine medizinische Ersteinschätzung der Patienten mit Hilfe der Software „SmED Kontakt+“. Anhand festgelegter Standards und mit hoher Sicherheit für die Patienten ermittelt die Software, ob die Patientin / der Patient im Krankenhaus versorgt und ggf. aufgenommen wird oder ob eine Behandlung ambulant erfolgen kann. Auch die Vermittlung zeitnaher Termine in Hamburger Arztpraxen zählt zum Leistungsspektrum des INZ, das gemeinsam vom Kath. Marienkrankenhaus und der Kassenärztlichen Vereinigung betrieben wird.
- Öffnungszeiten:** Mo-So: 0-24 Uhr, 365 Tage im Jahr

## Leistungsportfolio

- Zentrale Anlaufstelle für Patienten, die selbstständig das INZ aufsuchen
- Dringlichkeits- und Sektoren-Triage durch die Einschätzungssoftware „SmED Kontakt +“
  - o Softwarebasierte Einschätzung der Beschwerden eines Patienten
  - o Durch gezielte und strukturierte Fragen ermittelt „SmED Kontakt +“ die Notwendigkeit, ob eine Behandlung im Krankenhaus oder ambulant erfolgen wird
- Zuweisung in die geeignete Versorgungsebene:
  - o Versorgung im Zentrum für Notfall- und Akutmedizin
  - o Versorgung in der Notfallpraxis
  - o Vermittlung eines Termins (ggf. auch Folgebehandlung) in einer Hamburger Haus- oder Facharztpraxis
- **Medizinisches Versorgungsangebot im Zentrum für Notfall- und Akutmedizin**
  - o Umfassende Notfallversorgung der höchsten Versorgungsstufe (Stufe 3)
  - o Breites fachliches Spektrum (Kardiologie, Neurologie, Interventionelle Neuroradiologie, Orthopädie & Unfallchirurgie, Pneumologie, Thoraxchirurgie, Gefäßchirurgie, Allgemeinchirurgie, Gynäkologie, Urologie, HNO-Heilkunde etc.)
  - o Zertifiziertes Traumazentrum
  - o Zertifizierte Stroke Unit (Schlaganfall-Spezialstation)
  - o Zertifizierte Chest Pain Unit (Brustschmerzeinheit)
- **Medizinisches Versorgungsangebot in der Notfallpraxis**
  - o Allgemeinärztliche Behandlungen
  - o Kleine Chirurgie
  - o Öffnungszeiten der Notfallpraxis: Mo | Di | Do | Fr 18 -24 Uhr, Mi 13-24 Uhr, Sa | So | Feiertage 08 -24 Uhr

- Personal:**
- Medizinische Fachangestellte am gemeinsamen Empfangstresen und in Notfallpraxis
  - Diensthabende Ärztinnen und Ärzte des Zentrums für Notfall- und Akutmedizin
  - Fachpflegekräfte für Notfallpflege im Zentrum für Notfall- und Akutmedizin
  - Zu Öffnungszeiten der Notfallpraxis: diensthabende/r Ärztin / Arzt der NFP und Medizinische Fachangestellte

- Räumlichkeiten:**
- Anfahrt: zentrale, innerstädtische Lage (fußläufig erreichbar von U3 Lübecker Straße / S1 Landwehr)
  - Ein Eingang für alle Notfälle (barrierefrei)
  - Anmelde- und Wartebereich im Erdgeschoss,
  - Notfallpraxis: 4 Behandlungsräume, Erdgeschoss, barrierefreier Zugang
  - 18 Behandlungsplätze im Zentrum für Notfall- und Akutmedizin inkl. spezieller Räumlichkeiten wie z.B. Schockräume, Eingriffsräume usw.
  - Modernste technische Ausstattung im Zentrum- für Notfall- und Akutmedizin